

Asociación Argentina Psicólogos Sociales

Resol.2019-7595

Exp.21.209-525

Legajo 2/240246

Ctro Cultura Paul Freire

Declarado de Interés Municipal

Intendencia de Tigre

Términos y condiciones GEP para el uso de su Servicio Virtual

Estos Términos y Condiciones generales son las reglas de uso aplicables para la utilización de este Servicio Virtual y a los servicios ofrecidos por Grupo Educativo Psicosocial a los que se accede a través de este sitio por parte de los Estudiantes

Cuando se presentan los términos “nosotros”, “nos”, “nuestro”, refieren a GEP. Cuando se hace referencia a “usted”, “su”, “suyo”, “usuario”, “alumno”, se alude a toda person que acepte estos términos y condiciones.

GEP con exclusivo y absoluto criterio, puede modificar estos Legales y cualquiera de sus políticas incorporadas, en cualquier momento y sin previo aviso, estando vigentes inmediatamente después de la publicación en este servicio web.

El uso de los servicios ofrecidos por Grupo Educativo Psicosocial presupone la aceptación de estos términos y condiciones generales.

1 - Contenidos.

Los servicios academicos de GEP deben ser utilizados exclusivamente con fines lícitos, cualquier contenido que se envíe o publique a través de los servicios de GEP deberá ser coherente con estos términos y condiciones y con las reglamentaciones y/o leyes locales, nacionales e internacionales pertinentes.

Mientras utilice los servicios académicos con GEP, el alumno no podrá en ningún caso:

Divulgar o transmitir información ilegal, abusiva, difamatoria, racista, ofensiva, o cualquier otro tipo de información susceptible de objeción, ya sea mediante fotografías, textos, banners publicitarios o enlaces a páginas externas;

Publicar, transmitir, reproducir, distribuir o explotar cualquier información o software que contenga virus o cualquier otro componente dañino;

Software u otro material que no sea original (pirateado), infringir derechos de propiedad intelectual, publicar o facilitar material o recursos sobre hacking, cracking.

Se incluye en este punto también cualquier otra información que GEP considere inapropiada según su absoluto y exclusivo criterio. Cualquier uso indebido de los servicios autorizará a GEP a la suspensión o eliminación de los servicios académicos y sus contenidos sin previo aviso, no haciéndose responsable GEP por cualquier pérdida que esto implique.

Para denunciar un servicio ,dominio o redes sociales que este siendo utilizado para fines ilícitos el canal de contacto es con nuestro Departamento de Investigación a través de:

culturalpaulofreire@outlook.com

El accionar en las denuncias recibidas estará sujeto a la evaluación y criterio exclusivo de GEP

2 - Denegación o cancelación del servicio académico CAMPUS

Grupo Educativo se reserva el derecho a denegar o cancelar los servicios contratados por el estudiante con o sin notificación previa si el alumno incurre en cualquier conducta o actividad que GEP considere abuso o violación de alguno de los términos, normas y condiciones aquí expuestas y no responsabilizándose de las consecuencias que pudieran resultar por este motivo.

Esta situación contempla también casos en los que se incurra en el uso indebido de la marca registrada Grupo Educativo o cualquiera de las otras marcas que son dominio de ella.

Por acciones indebidas de uso, personal autorizado de GEP podrá suspender o cancelar servicios que incurran en acciones que puedan interferir en las funciones del servicio o de la seguridad de la información, afecten tanto a GEP en particular como a los demás abonados en general.

Se evaluará cada caso de suspensión y cancelación de servicios académico en forma particular, según el criterio de GEP

Adicionalmente, GEP® se reserva el derecho de denegar, cancelar, dar por terminado, suspender, bloquear o modificar cualquier acceso o servicio, para corregir errores; proteger la seguridad propia y de otros alumnos; intentar prevenir y detectar posibles fraudes; cumplir con normas o reglamentaciones locales, nacionales o internacionales; resolver disputas y otras situaciones que impliquen este tipo de accionar por parte de nosotros.

Una vez que el alumno tiene acceso a los contenidos y/o el curso haya iniciado no se hará reintegro del valor. Esto, según lo establecido en el artículo 1.116 del Código Civil y Comercial de Argentina.

Formación iniciada: el estudiante (haya asistido o no a la clase en vivo o ingresado a la plataforma) , no podrá solicitar la devolución del dinero ni el cambio por otro curso en caso de presentar inconvenientes personales, desacuerdo o malinterpretación de los contenidos académicos, de agenda u otros problemas similares por parte de quien estudia.

3 - Confidencialidad

Para poder acceder a los servicios académicos y otras funciones del sitio de GEP® el estudiante deberá crear una cuenta de mail. El alumno acepta que la información de la cuenta creada es exacta, actual y completa.

GEP® mantendrá la confidencialidad y la seguridad de la información facilitada por el alumno, incluyendo la que tenga relación con el pago del servicio, tal como se describe en la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales.

El estudiante es el único responsable por la actividad de la cuenta del campus .

El estudiante es el responsable de mantener a resguardo la información del link y contraseña de ingreso , incluyendo pero no limitándose a: pdf , vídeos adicionales, material de estudio complementario.

La inscripción, la cursada, los registros académicos y la emisión de certificados se realizan exclusivamente a nombre de la persona que efectúa la inscripción. Al momento de inscribirse, dicha persona declara que sus datos personales corresponden a su identidad real y será quien efectivamente cursará la capacitación.

Asimismo, asume plena responsabilidad por la exactitud de los datos personales ingresados y acepta que éstos no podrán ser modificados con posterioridad, en especial a los fines de la emisión de certificados.

GEP® recomienda que el estudiante periódicamente realice un cambio de contraseña.

GEP® notificará de modificación de aranceles o características de los servicios ofertados o las notificaciones internas entre el estudiante y GEP®.

GEP® no compartirá con terceros la información que el alumno ingrese en su bases de datos, servicios de hosting y otros a excepción de aquellos casos en los que sea requerida por organismos judiciales u otras autoridades o entidades frente a quienes tenga GEP obligación de responder según normas locales, nacionales o internacionales, no haciéndose responsable GEP® de los efectos de esta información.

GEP no utilizará las listas de emails ni ninguna otra información almacenada en bases de datos por parte del Alumno, para ningún propósito fuera de las intenciones del Servicio Académico

.Derechos de Autor

Todo el contenido de las capacitaciones, incluidos texto, gráficos, presentaciones, logos, íconos, imágenes, clips de audio y video, y descargas digitales son propiedad intelectual de la empresa. La entrega del material de la capacitación no implica una cesión de derechos de autor sino su puesta a disposición para el aprendizaje.

El material no puede ser copiado, reproducido, traducido, modificado, subido a redes sociales o sitios web ni distribuido por ningún medio sin el permiso escrito del autor.

4 - Sobre la compra de servicio académico GEP®

No existe contrato de ninguna naturaleza entre GEP® y el Alumno. Una vez solicitado el servicio académico y enviado el e-mail de confirmación de los datos de la orden de pago de cuota, el alumno dispondrá de 48hs para realizar el pago correspondiente al mismo.

En el caso de abonar con Tarjeta de Crédito, PayPal, Mercado Pago Pagomiscuentas y Débito Automático, el Alumno deberá cumplir con la acreditación de identidad del emisor del pago, por los medios indicados oportunamente por GEP. Dicha acreditación consiste en el envío de documentación que permita a GEP® conocer la conformidad del propietario de los fondos enviados.

Adicional, en el caso de abonar con tarjeta de crédito, se le solicita al usuario el envío del scan del plástico de la tarjeta utilizada, pudiendo mostrarse solamente los últimos 4 dígitos del número de la misma.

En caso de no ser enviada o ser rechazada la acreditación de identidad, GEP se reserva el derecho de NO activar el servicio.

El ingreso de los datos de pago no garantiza que la operación de pago ha sido verificada.

Una vez que su pago sea verificado, le será informado a través de un correo electrónico en su e-mail de contacto. En el caso de que su pago no pueda ser verificado por nuestro Dpto. Administrativo, este informe de pago será eliminado, se enviará aviso por email y deberá volver a informarlo adjuntando un scan de su comprobante de pago.

GEP® se reserva el derecho a introducir modificaciones en las características y precios de los planes y/o servicios ofertados. Toda notificación que afecte a las características técnicas de los servicios ofertados tendrá lugar directamente a través de nuestras páginas web en Internet.

5 - Disponibilidad del servicio y pérdida de datos

Por parte de GEP se realizarán todos los esfuerzos técnicos al alcance para intentar que los servicios prestados estén disponibles . El Alumno acepta que los servicios podrían no encontrarse disponibles en forma continua e ininterrumpida, por cualquier causa y que GEP no asume responsabilidad alguna ante usted o ante terceros respecto de este punto.

GEP no se hace responsable por la pérdida de datos en el servidor causada por usuarios, fallos en el sistema, actualizaciones en nuestros servidores o cualquier otra causa. Es responsabilidad del estudiante mantener una copia de seguridad (backup) de los contenidos almacenados en los espacios virtuales brindados como parte de la prestación de los servicios de GEP.

Así también es responsabilidad del alumno mantener bajo resguardo los mails

6 - Distribución de archivos

Los Sitios Web y redes sociales cuyo propósito sea la distribución de archivos (ej.galerías de fotos, MP3, librerías de programas para bajar, etc.) serán considerados y enviados de forma unica y exclusiva por GEP

CASO PARTICULAR SERVICIO GRUPO EDUCATIVO PSICOSOCIAL

GEP® brinda en el servicio académico la posibilidad de que el alumno pueda ingresar al servicio académico las 24hs para descarga un el material de estudio.

7 - Características limitadas

GEP® pone límites a las siguientes características en los planes educativos que ofrece:

.Tiempo establecido de apertura

.Tiempo establecido de cierre

.Uso por periodo delimitado del Campus

.Descargar de soporte bibliográfico durante el tiempo de apertura y cierre

8.Finalizado el curso, el campus cierra automática y definitivamente el aula, no pudiendo ingresar nuevamente el alumno

La política de uso aceptable de los servicios académicos "limitado" tiene el sólo propósito de que el estudiante pueda disponer del sitio durante el periodo de duración del curso.

GEP® se reserva el derecho de limitar el tiempo del servicio académico, ante el incumplimiento del presente.

Queda expresamente prohibida la utilización de esta característica limitada con el propósito de brindar el link del servicio por correo electrónico a terceros.

No deberá modificar la contraseña que GEP® le haya asignado originalmente al alumno para acceder , sin antes haber sido aceptado por el sistema

Si usted desea utilizar otra contraseña le recomendamos permanecer un tiempo con la contraseña que GEP generó

Notificación al personal de soporte técnico GEP para su correcta actualización.

GEP® para monitoreo del servicio academico configura su servidor , verifica el porcentaje de cada alumno

GEP® se reserva el derecho de suspender el servicio en cualquier momento en caso de detectar alguna anomalía en las configuraciones antes mencionadas y no poder acceder al servidor para realizar las correcciones necesarias.

9 - Pagos y Vencimientos

TERMINOS GENERALES

El Alumno deberá abonar en forma anticipada, todos y cada uno de las cuotas vigentes correspondientes para la activación y/o renovación de los servicios académicos

Los pagos realizados a favor de GEP® no serán reembolsados al Alumno aún en los casos en que los servicios sean suspendidos, cancelados, transferidos antes de finalizar el periodo de servicio contratado o cualquier otro motivo.

GEP® se reserva el derecho de cambiar o modificar los aranceles de los servicios académicos, entrando en vigencia desde el momento de la publicación en este sitio.

GEP® envía reportes mensuales de vencimientos, con información de los precios de renovación, en el caso de que existiera un cambio en los mismos, después de enviado dicho reporte, serán aplicadas las modificaciones, siendo lo indicado en el resumen mensual de vencimientos, meramente informativo y no determinante del precio de los servicios.

GEP® brinda al Alumno hasta 5 días posteriores al vencimiento del servicio para realizar el pago luego de la fecha de renovación. Ante el incumplimiento de pago a los 5 días de la renovación, se suspenderá el servicio de manera temporal.

Para la reactivación se deberá abonar el importe correspondiente al costo de renovación del servicio y el mismo será reactivado sólo una vez que sea verificada la acreditación del pago.

Ante la falta de pago a 21 días corridos posteriores a la fecha de vencimiento, GEP® realizará la cancelación definitiva del servicio con la correspondiente eliminación de toda la información que haya alojado el Alumno en el servidor, perdiendo todo derecho a reclamo por la información eliminada.

DETALLES SOBRE SERVICIOS

El estudiante se compromete a cumplimentar el proceso de pago según los requisitos de cada medio particular, se trate de envío de informes de pago,

comprobantes solicitados por personal autorizado, documentación para acreditación de identidad o lo que cada situación requiera.

10 - Política Anti-SPAM (Envío de publicidad no solicitada)

GEP asume una posición estricta respecto al correo SPAM.

El alumno se obliga a no transmitir publicidad no solicitada a través del email o cualquier otro medio en Internet publicitando cualesquiera servicios hospedados con GEP CAMPUS , ya sea a través de servicios contratados con nosotros o a través de cualquier otro proveedor de servicios. El incumplimiento de este punto llevará a la suspensión inmediata y sin previo aviso, de los servicios académicos.

Todo gasto que se genere por estas gestiones, será cargado en la cuenta del estudiante. Si se detecta el envío de correo SPAM por parte de un alumno, la cuenta será suspendida. Cuando el servicio es suspendido por envío de SPAM

Política Anti-SPAM

Por SPAM se entiende a todo e-mail no solicitado por el destinatario que consista listando pero no limitando, en anuncios comerciales de productos y/o servicios cuyo origen sea difícil de identificar, invitaciones a navegar webs con contenido adulto, ofertas irreales de premios, descuentos en medicamentos con venta bajo receta, y demás contenido que cause molestia a quien lo recibe, por dificultarle el acceso a los correos que sí le interesa leer, restarle espacio en disco en el servidor de correo, obligarlo a perder tiempo eliminándolo, o cualquier otro inconveniente devenido de recibir correo SPAM.

Para poder hacer uso de Correo Simple , el estudiante se compromete agendar entre sus contactos nuestra dirección de mail

Es deber del Alumno hacer un uso responsable de Correo Simple , sabiendo que en caso de recibirse una denuncia de una entidad Anti-SPAM, GEP procederá automáticamente con la suspensión de la cuenta denunciada.

Así mismo, el sistema suspenderá automáticamente aquellas cuentas que en una campaña superen el 25% de rebotes en el envío. Por rebotes entendemos aquellos

e-mails que por diferentes cuestiones hayan sido rechazados por el servidor destino y que el sistema se encargará de informar

GEP® se compromete contribuir con la comunidad de internet en la lucha contra el envío de correo no deseado o SPAM.

En caso de recibir SPAM desde una cuenta alojada en GEP®, las denuncias podrán ser remitidas a culturalpaulofreire@outlook.com

Reglamentación general

Los Términos y Condiciones de uso tienen como objetivo definir las modalidades de uso de los Servicios de GEP. Constituyen un acuerdo jurídico y vinculante entre GEP y todo usuario de la plataforma

El alumno al suscribirse o utilizar los Servicios Académicos, declara haber leído y aceptado sin reservas la versión de los Términos y Condiciones de uso vigente.

Para utilizar los servicios académicos de GEP es necesario ser mayor 18 años de edad. Proporcionar información verdadera, precisa, actual y completa según los datos solicitados en el formulario de inscripción.

Cada alumno será responsable de mantener la seguridad de su cuenta, contraseñas y accesos a la misma.

Es necesario que nos notifique inmediatamente de cualquier acceso no autorizado de sus cuentas. No somos responsables de ninguna pérdida de datos, debido a contraseñas robadas o hackeadas.

Al crear una cuenta en el Campus, el usuario responsable queda suscrito a recibir actualizaciones sobre todas las novedades vinculadas a buenas prácticas de email marketing y promociones de GEP

GEP puede rechazar prestar el servicio, cerrar cuentas de cualquier usuario del campus ,por mal uso o por el incumplimiento de nuestras Políticas

GEP respeta y se alinea bajo la normativa de cumplimiento de los derechos que establece la RGPD, a saber:

-Derecho a estar informado Proporciona transparencia sobre cómo son utilizados sus datos personales.

-Derecho al acceso

Provee acceso a sus datos, a cómo son utilizados, y a cualquier información suplementaria que pueda ser utilizada juntos con sus datos.

-Derecho a la rectificación Otorga el derecho a que sus datos personales sean rectificados en caso de ser incorrectos o incompletos.

-Derecho a ser borrado (o derecho a ser olvidado)

Es el derecho a que sus datos personales sean removidos de cualquier lugar si no existe una razón convincente para que estén almacenados.

-Derecho a restringir el procesamiento

Permite que sus datos sean almacenados, pero no procesados. Por ejemplo, puede recurrir a este derecho si siente que datos erróneos acerca de usted son almacenados a la espera de ser rectificados.

-Derecho a objetar

Otorga el derecho a objetar acerca del procesamiento de sus datos. Un ejemplo podría ser la objeción de que sus datos sean utilizados por organizaciones de marketing directo.

-Derecho sobre la toma de decisiones y creación de perfiles automáticos

Permite objetar sobre la toma de decisiones automáticas que se hagan sobre sus datos personales. “Automáticas” se refiere a sin intervención humana. Por ejemplo, la definición de determinados hábitos de compra online, en función a comportamientos previos.

GEP no comparte bajo ningún aspecto información de alumnos, la empresa no alquila ni vende datos personales a terceros.

El objetivo principal de GEP es recolectar información es para ofrecerle una experiencia amable, personalizada y eficiente.

GEP recolecta información de identificación cuando se da de alta una cuenta o cuando se consulta sobre el servicio. Por ejemplo se solicita a los nuevos usuarios, que brinden la siguiente información: su nombre, nombre de empresa, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico.

A fin de prestar los Servicios académicos, GEP tendrá acceso a la información incluida en las listas de distribución de correo electrónico creadas por los Usuarios en sus cuentas personales, al igual que al asunto y al contenido de los correos electrónicos enviados a sus listas de distribución a través del correo trayectoriaacademica.gep@gmail.com.

En calidad de creador de la lista de distribución, el alumno será responsable del tratamiento de los datos personales que figuran en esta lista en virtud de la normativa aplicable. En este respecto, si el estudiante se encuentra en la Unión Europea o si su lista de distribución contiene datos personales de ciudadanos miembros de la Unión Europea, el Usuario le garantizará a emBlue que respeta las disposiciones del Reglamento n.º 2016/679 de 27 de abril de 2016 (el “RGPD”), al igual que las de la Ley n.º 78-17 de 6 de enero de 1978 relativa a la informática, los archivos y las libertades y, en particular:

Que los datos personales incluidos se han recabado y tratado de conformidad con la normativa aplicable; que el Usuario ha informado a los interesados de acuerdo con la normativa; si procede, que los interesados han dado su consentimiento a la

recopilación y el tratamiento; que permite a los interesados ejercer sus derechos de conformidad con la normativa;

que se compromete a que los datos sean rectificados, completados, aclarados, actualizados o eliminados cuando sean inexactos, erróneos, estén incompletos o desactualizados, o cuando los titulares deseen prohibir su recopilación o uso, comunicación o conservación.

Se precisa que el Usuario es el único responsable de administrar los plazos de conservación de los datos personales que descarga en la plataforma de GEP y que le corresponde eliminar los datos a medida que venza su plazo de conservación. Será responsabilidad exclusiva de GEP eliminar dichos datos al término de su relación contractual con el ALUMNO.

Por otra parte, el Usuario se compromete a no incluir en las listas de distribución descargadas en la plataforma de GEP ningún dato personal de carácter “sensible” en el sentido del artículo 9 del RGPD y, en particular, ningún dato sobre la salud, al igual que ningún dato relativo a las condenas penales y las infracciones, al número de seguridad social .

GEP no podrá ser considerado responsable en ningún caso de la presencia de dichos datos personales en su plataforma, ni de las consecuencias que ello pudiera acarrear. En caso de violación de la presente cláusula, el Estudiante será el único responsable de toda consecuencia y se compromete a eximir de responsabilidad y, si procede, a indemnizar a GEP.

Todos los usuarios de GEP pueden revisar sus opciones de privacidad y ejercitar sus derechos sobre seguridad de datos personales

Nos comprometemos a brindar información clara, de fácil acceso y completa a nuestros Aspirantes y Alumnos sobre cómo GEP gestiona la información personal de sus usuarios y cuáles son los derechos y responsabilidades que tiene sobre los mismos.

Todo usuario puede revisar, corregir, actualizar, suprimir, modificar u oponerse al uso o procesamiento de la información personal que nos has proporcionado

podrás hacerlo a través del siguiente correo electrónico:
culturalpaulofreire@outlook.com

Asimismo, si es Usuario de los Servicios Académicos GEP tiene la posibilidad de actualizar su perfil, las opciones de privacidad y tu información personal en cualquier momento

Si tienes problemas de privacidad en relación con el acceso o con la corrección de la información personal, puedes ponerte en contacto escribiéndonos al Soporte Técnico

Al crear y utilizar una cuenta Campus GEP te comprometes a cumplir con las siguientes reglas:

Recopilar datos de contactos bajo el consentimiento de los mismo y respetando las normativas de seguridad de cada país

No enviar correo no deseado o spam, es decir, enviar correos electrónicos de forma masiva a personas sin su permiso.

No utilizar bases de datos compradas, alquiladas o listas de correos de terceros.

No enviar Contenido Prohibido.

Si se violan cualesquiera de estas reglas, procederemos a suspender o cancelar la cuenta, sin previo ni posterior aviso.

No uses GEP para enviar correo ofensivo, para promover algo ilegal, acosar a personas, enviar virus o contenido malicioso.

No se podrá enviar correos con contenido de pornografía, correos que ofrezcan vender bienes o servicios ilegales, préstamos, créditos o correos que violen las

leyes CAN-SPAM. . Si no cumples con esta política, podremos suspender o cancelar tu cuenta sin ninguna posibilidad de justificación.

:

