



OBJETIVOS Y METAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Código:	SGFI-D-02
Versión:	05
Páginas:	1 de 1

POLÍTICA DEL SIG	OBJETIVOS	INDICADORES	FORMULA	ISO	PROCESO	METAS	FRECUENCIA	RESPONSABLE
<p>Brindar servicios de Caracterización de Minerales basado en el desempeño coherente con lo establecido en nuestro Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, y que nos permite el desarrollo, mantenimiento y mejora continua de la organización, sus procesos y de nuestro Sistema de Gestión Integrado; cumpliendo con los requerimientos de nuestros clientes directos y partes interesadas, requisitos legales y reglamentarios aplicables.</p> <p>Optimizar continuamente nuestros procesos basándonos en las buenas prácticas profesionales aplicado por personal competente que sigue nuestros valores empresariales y que conoce y emplea la información documentada de nuestro Sistema de Gestión Integrado implementado.</p> <p>Asegurar la integridad, imparcialidad y confidencialidad en nuestro quehacer cotidiano acorde a nuestras políticas de actuación resumidas en medidas de control que nos permite minimizar y eliminar los riesgos que pueden afectar la objetividad de nuestros servicios.</p> <p>Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos asociados a nuestras actividades e implementar medidas de prevención y control para minimizar y/o eliminar los riesgos para nuestros trabajadores, proveedores y clientes previniendo accidentes y enfermedades ocupacionales.</p> <p>Identificar, controlar, reducir y prevenir los aspectos e impactos ambientales, estimular la formación de una cultura hacia el Medio Ambiente, prevenir la contaminación y haciendo uso responsable de los recursos.</p> <p>Cumplir las normativa y requisitos legales vigentes aplicables a nuestro giro de negocio y otros requisitos que suscribamos voluntariamente, que nos permita desarrollar una política y accionar empresarial responsable con nuestros trabajadores, clientes, proveedores, la gestión ambiental, seguridad, salud en el trabajo y la sociedad.</p> <p>Garantizar la constante participación y consulta de todos los colaboradores y sus representantes sobre todos los elementos del Sistema de Gestión Integrado.</p>	Reportar resultados confiables de nuestros análisis y actividades operativas	(%SC) % de servicios conformes según resultados	$\frac{N^{\circ} \text{ respuestas de servicios conformes}}{N^{\circ} \text{ total de Informes de ensayos emitidos}} \times 100$	9001	Gestión de Laboratorio	90%	Trimestral	Jefe de Laboratorio
	Reporte de resultados oportunos según lo acordado con el cliente y la necesidad del mismo	(%IET) % de Informes de resultados emitidos a tiempo	$\frac{N^{\circ} \text{ Informes de Ensayos Emitidos}}{N^{\circ} \text{ de Informes de Ensayo Programados}} \times 100$	9001	Gestión de Laboratorio	70%	Trimestral	Jefe de Laboratorio
	Satisfacción de nuestros clientes mediante el cumplimiento de sus requerimientos.	(%SC) % de satisfacción de clientes	$\frac{N^{\circ} \text{ de Clientes Satisfechos encuestados}}{N^{\circ} \text{ de Clientes encuestados en total}} \times 100$	9001	Gestión Comercial	90%	Al finalizar cada servicio	Jefe de Logística
	Asegurar la calidad y fiabilidad de los proveedores, que refleje un proceso de selección y el cumplimiento de estándares de calidad establecidos	(%PA) % De proveedores aprobados	$\frac{N^{\circ} \text{ de proveedores aprobados}}{N^{\circ} \text{ total de proveedores}} \times 100$	9001	Gestión Logística	80%	Semestral	Jefe de Logística
	Capacitación constante a todos nuestros colaboradores para el mantenimiento y mejora constante de sus competencias	(%PAC) % de cumplimiento del programa anual de capacitaciones	$\frac{N^{\circ} \text{ de Capacitaciones ejecutadas}}{N^{\circ} \text{ capacitaciones programadas}} \times 100$	9001, 14001 y 45001	Gestión Administrativa y Financiera	80%	timestral	Jefe de Administración y Finanzas
	Fortalecer el clima organizacional mediante la mejora del nivel de satisfacción de los empleados	Nivel de satisfacción de los empleados con el clima laboral (Encuesta psicosocial)	<i>Nivel mas desfavorable al riesgo</i>	9001	Gestión Administrativa y Financiera	≤50%	Cada 2 años	Jefe de Administración y Finanzas
	Mejorar continuamente el Desarrollo de investigación en muestras de minerales para su caracterización de forma tal que el cliente pueda determinar la viabilidad de sus proyectos de explotación, beneficio o investigación en el campo minero	% de proyectos de ID conformes	$\frac{N^{\circ} \text{ Proyectos de ID conformes}}{N^{\circ} \text{ total de proyectos de ID}} \times 100$	9001	Gestión Investigación y Desarrollo	90%	Semestral	Jefe de Investigación y Desarrollo
		Índice de eficacia del SIG a través de las auditorías internas	$\frac{N^{\circ} \text{ de AC cerradas y eficaces}}{N^{\circ} \text{ total de AC}} \times 100$	9001, 14001 y 45001	Gestión del SIG	90%	Anual	Jefe de SIG
	Proteger el Medio Ambiente, previniendo la contaminación y haciendo uso responsable de los recursos	% Consumo responsable de agua	$\frac{m3 \text{ de agua consumida en el mes}}{N^{\circ} \text{ total de servicios realizados}}$	14001	Todos los procesos	≤= 1 m3/Ts	Mensual	Supervisor de MA
		% Consumo responsable de energía eléctrica	$\frac{Kwh \text{ de energía consumida en el mes}}{N^{\circ} \text{ total de servicios realizados}}$	14001	Todos los procesos	≤= 500 Kwh/Ts	Mensual	Supervisor de MA
		% Practicas amigables con el MA, segregación de residuos	$\frac{N^{\circ} \text{ de actividades ejecutada}}{N^{\circ} \text{ total de actividades programadas}} \times 100$	14001	Todos los procesos	90%	timestral	Supervisor de MA
	Planificación estratégica de la empresa y de los recursos para alcanzar el propósito de la organización en la ejecución de servicios de ensayos y de investigación y desarrollo para el ámbito de la minería.	Cumplimiento de objetivos estratégicos	$\frac{N^{\circ} \text{ de objetivos estratégicos cumplidos}}{N^{\circ} \text{ total de objetivos estratégicos}} \times 100$	9001, 45001 y 14001	Gestión Gerencial	90%	Anual	Gerente General
	Mantener bajo el índice de accidentabilidad y de enfermedades ocupacionales.	Índice de accidentabilidad laboral	$\frac{IFA \times IGA}{1000}$	45001	Todos los procesos	0%	Mensual	Supervisor SST
		Tasa de Prevalencia y/o Incidencia de Enfermedades ocupacionales	$\frac{N^{\circ} \text{ Enfermedades Ocupacionales} \times 1000000}{N^{\circ} \text{ HH Trabajadas}}$	45001	Todos los procesos	0%	Mensual	Supervisor SST
Cumplimiento del programa de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente	(%PASSTMA) % de cumplimiento del programa anual de SST y MA	$\frac{N^{\circ} \text{ De actividades ejecutadas}}{N^{\circ} \text{ De actividades programadas}} \times 100$	45001 y 14001	Todos los procesos	90%	Mensual	Supervisor SST y Supervisor de MA	

Elaborado por:	Aprobado por:	Fecha:
 FA INGENIEROS S.A.C ING. FANNY BLAS RODRIGUEZ GERENTE GENERAL	 FA INGENIEROS S.A.C ING. FANNY BLAS RODRIGUEZ GERENTE GENERAL	02/01/2026
Jefe de Sistemas Integrados de Gestión	Gerente General	