

GARANTÍA ROZZANO

En ROZZANO diseñamos y fabricamos nuestros calzados utilizando materiales seleccionados para cada tipo de actividad. Por ello, cada modelo posee características, prestaciones y recomendaciones de uso específicas.

Alcance de la garantía

Todos los calzados ROZZANO cuentan con garantía contra defectos de fabricación por un plazo de 60 días a partir de la fecha de compra, siempre que el producto haya sido utilizado conforme a su finalidad y siguiendo las recomendaciones de uso y mantenimiento.

La garantía cubre exclusivamente defectos de fabricación, tales como:

- Fallas en costuras originadas por fabricación.
- Desprendimientos de componentes ocasionados por defectos de producción.
- Defectos propios de los materiales atribuibles al proceso de fabricación.

Cada reclamo será evaluado por nuestro Departamento Técnico, quien determinará si corresponde la aplicación de la garantía.

Requisitos para solicitar la garantía

Para que un reclamo de garantía pueda ser evaluado, el cliente deberá presentar:

- La factura o comprobante de compra que acredite la fecha de adquisición.
- El par completo de calzado.
- La caja original del producto o, en su defecto, el envase original que permita identificar el modelo y lote de fabricación.
- El producto limpio y sin reparaciones, modificaciones o intervenciones realizadas por terceros.

La falta de alguno de estos requisitos podrá impedir la correcta identificación del producto y, en consecuencia, ROZZANO podrá rechazar la solicitud de garantía por no contar con los elementos necesarios para realizar la evaluación técnica.

La garantía no cubre

La garantía no será aplicable cuando el daño sea consecuencia de:

- Desgaste normal por el uso.
- Cortes, rasgaduras, perforaciones o enganches producidos por elementos externos.
- Rozamiento excesivo o abrasión.
- Uso inadecuado para el tipo de material o para la actividad desarrollada.
- Exposición a fuentes de calor, fuego o secado al sol directo.

- **Contacto con sustancias químicas, solventes, combustibles o aceites que deterioren el material.**
- **Falta de limpieza o mantenimiento.**
- **Modificaciones, reparaciones o alteraciones realizadas por terceros.**

Materiales y uso recomendado

Cada material posee prestaciones diferentes, por lo que su durabilidad dependerá del uso para el cual fue diseñado.

Modelos confeccionados en PU (cuero vegano)

- **Recomendados para tareas de vigilancia, seguridad estática, uso urbano y de oficina.**
- **Requieren limpieza con un paño húmedo y productos específicos para materiales sintéticos.**
- **No deben limpiarse con solventes, productos abrasivos ni exponerse al calor directo.**
- **No se recomienda su uso habitual en motocicletas, bicicletas o actividades donde exista fricción constante o un alto nivel de exigencia, ya que el roce continuo puede acelerar el desgaste del material.**

Modelos confeccionados en cuero natural

- **Ofrecen mayor resistencia al desgaste y a la abrasión.**
- **Requieren mantenimiento periódico con pomadas o cremas específicas para cuero.**
- **Deben mantenerse limpios y secos para conservar sus propiedades.**

Recomendaciones de cuidado

Para prolongar la vida útil del calzado recomendamos:

- **Limpiar el calzado después de cada uso.**
- **Utilizar productos adecuados según el material de fabricación.**
- **En los modelos de cuero natural, aplicar periódicamente pomadas o cremas específicas para nutrir y proteger el cuero.**
- **Dejar secar siempre a temperatura ambiente.**
- **Nunca secar el calzado al sol directo, sobre estufas, calefactores, secadores de aire caliente o cualquier otra fuente de calor, ya que esto puede provocar deformaciones, desprendimientos o deterioro de los materiales.**
- **Guardar el calzado limpio y completamente seco.**
- **Utilizar el modelo adecuado para la actividad a desarrollar.**

Evaluación de garantía

ROZZANO se reserva el derecho de inspeccionar el producto antes de aprobar cualquier reclamo. Si el análisis técnico determina que el inconveniente corresponde a un defecto de fabricación, la empresa podrá, a su exclusivo criterio:

- **Reparar el producto.**
- **Reemplazarlo por otro igual o de características equivalentes.**
- **Emitir una nota de crédito o efectuar el reintegro correspondiente, cuando las opciones anteriores no sean posibles.**

La garantía perderá validez cuando el daño sea consecuencia de un uso distinto al recomendado para el material, de un mantenimiento inadecuado o de cualquier causa ajena al proceso de fabricación.

Al adquirir un producto ROZZANO, el usuario declara haber leído y aceptado las presentes condiciones de garantía, así como las recomendaciones de uso, limpieza y mantenimiento correspondientes al material del calzado adquirido.